

Polska – Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej – Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych

OJ S 215/2025 07/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: RZECZNIK FINANSOWY

E-mail: przetargi@rf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych

Opis: 1 Przedmiotem zamówienia podstawowego (gwarantowanego) jest świadczenie przez okres 24 miesięcy kompleksowej usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych (zgodnie ze standardami International Air Transport Association (IATA) - Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego), rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych w ramach bieżących potrzeb Zamawiającego i obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę w szczególności: 1.1 biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych, 1.2 miejsc noclegowych, w tym w hotelach, w kraju i poza granicami Polski, 1.3 polis ubezpieczeniowych związanych z podróżami (ubezpieczenie podróżne), 1.4 pośrednictwa w uzyskaniu wiz, 1.5 usług konferencyjno-gastronomicznych; 2 W ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp (dalej „Opcja”), Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu realizacji i obowiązywania Umowy maksymalnie o okres kolejnych 24 miesięcy, jeśli Zamawiający nie wykorzysta w podstawowym okresie obowiązywania umowy środków przeznaczonych na jej sfinansowanie, przy czym wydłużenie to może zostać dokonane wielokrotnie, każdorazowo na okres nie krótszy niż 3 miesiące. 3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania w całości lub części Opcji. Z tytułu niezrealizowania w całości lub części Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu. 4 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia zostały określone w Załączniku nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia - dalej: „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy - dalej: "PPU”).

Identyfikator procedury: 33419241-866f-49f3-9301-f9f77c0b0e6d

Wewnętrzny identyfikator: DOA-GSZP.291.1.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Postępowanie prowadzone trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy Pzp oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63500000 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 79997000 Usługi organizowania podróży służbowych, 55100000 Usługi hotelarskie, 55120000 Usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji, 55300000 Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków, 66514120 Usługi ubezpieczeń transportowych, morskich i lotniczych, 66512000 Usługi ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń zdrowotnych, 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Nowogrodzka 47A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-695

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji zamówienia: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa oraz zdalnie.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium, ani zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2. Zgodnie z art. 139 ustawy Pzp, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Komunikacja w prowadzonym postępowaniu, w szczególności składanie ofert, wymiana informacji i przekazywanie oświadczeń i dokumentów odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) z wykorzystaniem Platformy e-Zamówienia (<https://ezamowienia.gov.pl>). Zamawiający dopuszcza możliwość komunikacji poprzez pocztę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt 3.5 SWZ. Szczegółowe informacje dotyczące komunikacji Zamawiającego z Wykonawcami zostały opisane w pkt 3 SWZ. 4. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby/osób upoważnionej/nich do reprezentowania Wykonawcy poprzez Platformę e-Zamówienia. Szczegółowe informacje dotyczące składania ofert zostały opisane w pkt 10 SWZ. 5. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, na formularzu JEDZ aktualne na dzień złożenia oferty, sporządzone zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiający standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, tymczasowo zastępujący podmiotowe środki dowodowe. 6. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, w takim przypadku JEDZ potwierdza brak podstaw do wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu (kryteria kwalifikacji) w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu (kryteriów kwalifikacji). 7. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa także JEDZ podmiotu

udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby. 8. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających brak podstaw do wykluczenia, o których mowa w pkt 7.1 SWZ: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2) oświadczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ. 3) oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu JEDZ, o którym mowa w art. 125 ust.1 ustawy Pzp, w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 oraz art. 109 ust. 1 pkt 5-10 ustawy Pzp oraz do podstaw wykluczenia przewidzianych w dokumentach zamówienia, w tym w zakresie podstaw wykluczenia określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835) oraz na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 7 do SWZ. 4) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzonego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. W przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o zamówienie na zasadach określonych w art. 117 ustawy Pzp, Zamawiający żąda przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 11.2 SWZ dotyczących wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, Zamawiający żąda przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 11.2.1, 11.2.3 oraz 11.2.4 SWZ dotyczących tych podmiotów.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) - dalej "ustawa Pzp". - Przetarg nieograniczony, o którym mowa w art. 132 ustawy Pzp.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.

Szczegóły w SWZ.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Szczegóły w SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8-10 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

Poważne wykroczenie zawodowe: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Szczegóły w SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych

Opis: 1 Przedmiotem zamówienia podstawowego (gwarantowanego) jest świadczenie przez okres 24 miesięcy kompleksowej usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych (zgodnie ze standardami International Air Transport Association (IATA) - Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego), rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, w tym hotelowych, ubezpieczenia w kraju i za granicą oraz usług konferencyjno-gastronomicznych w ramach bieżących potrzeb Zamawiającego i obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę w

szczegółności: 1.1 biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych, 1.2 miejsc noclegowych, w tym w hotelach, w kraju i poza granicami Polski, 1.3 polis ubezpieczeniowych związanych z podróżami (ubezpieczenie podróżne), 1.4 pośrednictwa w uzyskaniu wiz, 1.5 usług konferencyjno-gastronomicznych; 2 W ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp (dalej „Opcja”), Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu realizacji i obowiązywania Umowy maksymalnie o okres kolejnych 24 miesiące, jeśli Zamawiający nie wykorzysta w podstawowym okresie obowiązywania umowy środków przeznaczonych na jej sfinansowanie, przy czym wydłużenie to może zostać dokonane wielokrotnie, każdorazowo na okres nie krótszy niż 3 miesiące. 3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania w całości lub części Opcji. Z tytułu niezrealizowania w całości lub części Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu. 4 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia zostały określone w OPZ oraz w PPU. Wewnętrzny identyfikator: DOA-GSZP.291.1.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63500000

Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000

Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 79997000

Usługi organizowania podróży służbowych, 55100000 Usługi hotelarskie, 55120000

Usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji, 55300000

Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków, 66514120

Usługi ubezpieczeń transportowych, morskich i lotniczych, 66512000

Usługi ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń zdrowotnych, 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego

Opcje:

Opis opcji: 1. W ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu realizacji i obowiązywania Umowy maksymalnie o okres kolejnych 24 miesiące, jeśli Zamawiający nie wykorzysta w podstawowym okresie obowiązywania umowy środków przeznaczonych na jej sfinansowanie, przy czym wydłużenie to może zostać dokonane wielokrotnie, każdorazowo na okres nie krótszy niż 3 miesiące. 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania w całości lub części Opcji. Z tytułu niezrealizowania w całości lub części Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Nowogrodzka 47A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-695

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji zamówienia: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa oraz zdalnie.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: W przypadku awarii Platformy e-Zamówienia, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis: Zamawiający wymaga wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej (doświadczenie), tj.:

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), należycie wykonał co najmniej 2 usługi (zamówienia wynikające z odrębnych umów), a każda z nich polegała na rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w ruchu krajowym i zagranicznym oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, w tym hotelowych, w kraju i za granicą o łącznej wartości co najmniej 800 000,00 zł (słownie: osiemset tysięcy złotych) brutto. UWAGA I – W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa powyżej, musi spełnić przynajmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA II – Jeżeli na spełnienie ww. warunku Wykonawca planuje wykazać zamówienie zrealizowane wspólnie z innym podmiotem (wykonawcą), to Zamawiający uzna warunek za spełniony tylko w przypadku, gdy Wykonawca wykaże, że bezpośrednio uczestniczył w wykonywaniu tego zamówienia. UWAGA III – Przez jedną usługę Zamawiający rozumie jedno świadczenie/świadczenia realizowane sukcesywnie /świadczenia powtarzające się okresowo wykonywane na podstawie odrębnej umowy, na rzecz podmiotów innych niż podmioty kapitałowo powiązane z Wykonawcą. Zamawiający nie dopuszcza sumowania umów w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu. UWAGA IV – W przypadku gdy Wykonawca aktualnie realizuje umowę, do upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu wykazywane usługi składające się na tę umowę mają być zrealizowane co najmniej na kwotę 800 000,00 zł brutto. UWAGA V - Dla wartości wskazanych przez Wykonawcę w walucie innej niż złoty polski (PLN), Zamawiający przyjmie przelicznik według średniego kursu NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a jeżeli średni kurs nie będzie w tym dniu publikowany, to Zamawiający przyjmie kurs średni z ostatniej tabeli przed publikacją ogłoszenia o zamówieniu. Przed wyborem najkorzystniejszej oferty Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni wykazu usług należycie wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 (trzech) lat (jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w

przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy, w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt 8.2.1 SWZ. Wzór wykazu usług stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. Szczegóły dotyczące warunków udziału w postępowaniu zostały określone w pkt 8 SWZ. Szczegóły dotyczące podmiotowych środków dowodowych znajdują się w pkt 11 SWZ.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis: Zamawiający wymaga wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej (dysponowanie personelem), tj.: 8.2.2. Wykonawca musi wykazać, że dysponuje osobami, które zostaną skierowane do realizacji zamówienia, tj. co najmniej 4 pracownikami, z których 2 posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz noclegów, w tym hoteli, w ruchu zagranicznym. Przed wyborem najkorzystniejszej oferty Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni 11.3.2 wykazu osób, które Wykonawca zamierza skierować do realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia niezbędnego do wykonywania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami, w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt 8.2.2 SWZ. Wzór wykazu osób stanowi Załącznik nr 9 do SWZ. Szczegóły dotyczące warunków udziału w postępowaniu zostały określone w pkt 8 SWZ. Szczegóły dotyczące podmiotowych środków dowodowych znajdują się w pkt 11 SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna brutto za jeden bilet (przelot w jedną stronę) dla jednej osoby w przypadku podróży samolotem w ruchu krajowym.

Opis: Opłata transakcyjna brutto za jeden bilet (przelot w jedną stronę) dla jednej osoby w przypadku podróży samolotem w ruchu krajowym („BK”) - 3 %. Szczegóły w pkt 15 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3,00

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna brutto za jeden bilet (przelot w jedną stronę) dla jednej osoby w przypadku podróży samolotem w ruchu zagranicznym.

Opis: Opłata transakcyjna brutto za jeden bilet (przelot w jedną stronę) dla jednej osoby w przypadku podróży samolotem w ruchu zagranicznym („BZ”) - 15 %. Szczegóły w pkt 15 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15,00

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna brutto za pobyt jednej osoby w obiekcie noclegowym, w tym hotelowym, w kraju.

Opis: Opłata transakcyjna brutto za pobyt jednej osoby w obiekcie noclegowym, w tym hotelowym, w kraju („NK”) - 50%. Szczegóły w pkt 15 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50,00

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna brutto za pobyt jednej osoby w obiekcie noclegowym, w tym hotelowym, poza krajem.

Opis: Opłata transakcyjna brutto za pobyt jednej osoby w obiekcie noclegowym, w tym hotelowym, poza krajem („NZ”) - 15%. Szczegóły w pkt 15 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15,00

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna brutto za jedno ubezpieczenie podróżne do biletu.

Opis: Opłata transakcyjna brutto za jedno ubezpieczenie podróżne do biletu („UP”) - 1%. Szczegóły w pkt 15 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1,00

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna brutto za usługę pośrednictwa w uzyskaniu jednej wizy dla podróżnego.

Opis: Opłata transakcyjna brutto za usługę pośrednictwa w uzyskaniu jednej wizy dla podróżnego („WP”) - 1%. Szczegóły w pkt 15 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1,00

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna brutto za jedną kompleksową usługę konferencyjno-gastronomiczną.

Opis: Opłata transakcyjna brutto za jedną kompleksową usługę konferencyjno-gastronomiczną („KG”) - 10%. Szczegóły w pkt 15 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kryterium społeczne

Opis: Kryterium społeczne („KS”) - 5% - zatrudnienie/zaangażowanie do realizacji zamówienia, co najmniej jednej osoby: a) niepełnosprawnej na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze dla osoby niepełnosprawnej (wg ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych) lub b) długotrwale bezrobotnej (wg definicji zawartej w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy) lub c) osoby do 30. roku życia posiadającej status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia lub d) osoby po ukończeniu 50. roku życia, posiadającej status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia. Szczegóły w pkt 15 SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,00

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-33419241-866f-49f3-9301-f9f77c0b0e6d>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma e-Zamówienia oraz adres poczty elektronicznej Zamawiającego: przetargi@rf.gov.pl, który służy do komunikacji elektronicznej (nie dotyczy składania oferty oraz oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp).
Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-33419241-866f-49f3-9301-f9f77c0b0e6d>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-33419241-866f-49f3-9301-f9f77c0b0e6d>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 12/12/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/12/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-Zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-33419241-866f-49f3-9301-f9f77c0b0e6d>

Informacje dodatkowe: Wykonawca jest związany ofertą do dnia 11.03.2026 r.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w OPZ oraz w PPU. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do złożonej oferty na zasadach określonych w PPU.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Warunki dotyczące finansowania i realizacji płatności wynikających z realizacji zamówienia zostały określone w PPU.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z zapisami działu IX ustawy Pzp 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: RZECZNIK FINANSOWY

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: RZECZNIK FINANSOWY

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: RZECZNIK FINANSOWY

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: RZECZNIK FINANSOWY

Numer rejestracyjny: NIP: 5251566173

Numer rejestracyjny: REGON: 011335893

Departament: Departament Organizacyjno-Administracyjny

Adres pocztowy: ul. Nowogrodzka 47A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-695

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Rzecznika Finansowego

E-mail: przetargi@rf.gov.pl

Telefon: +48 22 333-73-26

Adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 140264957
Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48 22 6958504
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 66640add-49c4-4591-ab08-c21f1bc2424c - 02
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 06/11/2025 11:04:55 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 739632-2025
Numer wydania Dz.U. S: 215/2025
Data publikacji: 07/11/2025